

11 juni 2021

Beste bezoeker,

Sinds woensdag 9 juni 2021 geldt een aangepaste bezoekenregeling voor onze afdeling Cog K. We proberen een goed evenwicht te bewaren tussen de veiligheid van patiënten en medewerkers en de nood aan contact met de omgeving. Toch verhindert de (hopelijk stilaan uitdovende) coronacrisis ons voorlopig om de veiligheidsmaatregelen snel volledig op te heffen. Het bezoek aan de kwetsbare mensen die op onze afdeling zijn opgenomen, blijft dus lopen volgens een aantal afspraken en met een aantal beperkingen.

In dit schrijven geven we u een aantal praktische richtlijnen mee om alles zo vlot en veilig mogelijk te laten verlopen.

### **Wie kan er op bezoek komen?**

Het behandelteam en de superviserend arts van de patiënt zal met hem/haar bespreken of hij/zij bezoek kan ontvangen. Na akkoord van het behandelteam kunnen er per patiënt en per week twee bezoekenmomenten plaats vinden.

Het volgende is mogelijk:

1/ twee bezoeken van maximaal 3 personen per week in een daartoe bestemde ruimte

Of

2/ één bezoek van maximaal 3 personen per week in een daartoe bestemde ruimte **én** een bezoek op de afdeling door één vaste bezoeker **indien** de patiënt zelf en deze vaste bezoeker volledig gevaccineerd zijn (met een wachttijd van twee weken na de laatste dosis van de vaccinatie). Deze vaste bezoeker (het "knuffelcontact") blijft gedurende de hele opname dezelfde persoon. Bezoek door een knuffelcontact is dus maar één maal per week mogelijk, weliswaar gecombineerd met een ander bezoekenmoment per week in de bezoekersruimte

UNIVERSITAIR PSYCHIATRISCH CENTRUM KU LEUVEN | Z.ORG KU LEUVEN

[www.upckuleuven.be](http://www.upckuleuven.be)  
[info@upckuleuven.be](mailto:info@upckuleuven.be)

**campus Kortenberg**  
Leuvensesteenweg 517  
3070 Kortenberg  
T +32 2 758 05 11

**campus Gasthuisberg**  
Herestraat 49  
3000 Leuven  
T +32 16 34 80 00

**dienst kinder- en jeugdpsychiatrie**  
[kinderpsychiatrie@upckuleuven.be](mailto:kinderpsychiatrie@upckuleuven.be)

**campus Kortenberg**  
T +32 2 758 05 11  
F +32 2 759 53 80

**campus Gasthuisberg**  
T +32 16 34 38 21  
F +32 16 34 38 30

**dienst volwassenenpsychiatrie**  
[volwassenenpsychiatrie@upckuleuven.be](mailto:volwassenenpsychiatrie@upckuleuven.be)

**campus Kortenberg**  
T +32 2 758 05 11  
F +32 2 759 53 80

**campus Gasthuisberg**  
T +32 16 34 80 00  
F +32 16 34 87 00

**dienst ouderpsychiatrie**  
[ouderpsychiatrie@upckuleuven.be](mailto:ouderpsychiatrie@upckuleuven.be)

**campus Kortenberg**  
T +32 2 758 05 11  
F +32 2 759 53 80

**campus Gasthuisberg**  
T +32 16 34 80 00  
F +32 16 34 87 00

### **Wie kan NIET op bezoek komen?**

- \*Mensen met symptomen als smaak- en reukverlies, ademhalingsmoeilijkheden, koorts, ...
- \*Bezoekers met een huisgenoot met een bevestigde besmetting, of een recent hoog-risicocontact, met iemand met een bevestigde besmetting.
- \*Bezoekers die terug keren uit een rode zone in het buitenland (cfr. Richtlijnen overheid)

### **Wanneer is bezoek mogelijk?**

Bezoek in de bezoekersruimte is mogelijk elke dag (ook weekend- en feestdagen) om 10u, 11u, 14u, 15u en 16u. Dit bezoek wordt beperkt tot een half uur.

Bezoek op de afdeling is mogelijk om 11u, 15u of 16u, in functie van uw mogelijkheden en het ritme van de patiënt. Sommige van onze patiënten zijn immers 's voormiddags veel beter in staat te genieten van een bezoek dan 's namiddags. Of net omgekeerd. Dit bezoek is beperkt tot een uur.

### **Beschermingsmaatregelen tijdens het bezoek**

Gezien het virus nog steeds circuleert en lang nog niet iedereen is gevaccineerd, zijn beschermingsmaatregelen nog steeds vereist. We sommen de veiligheidsmaatregelen nog eens op:

- \*handen ontsmetten voor en na het bezoek blijft verplicht
- \*het dragen van een mondkapje tijdens het bezoek blijft verplicht
- \*het bewaren van een afstand van 1,5 meter blijft aangeraden
- \*bezoek op de afdeling laten we bij voorkeur op de kamer van de patiënt, buiten in de tuin of in zeer goed geventileerde ruimten doorgaan. Wil u hiermee aub rekening houden bij de keuze van uw kledij?

## UNIVERSITAIR PSYCHIATRISCH CENTRUM KU LEUVEN | Z.ORG KU LEUVEN

[www.upckuleuven.be](http://www.upckuleuven.be)  
[info@upckuleuven.be](mailto:info@upckuleuven.be)

**campus Kortenberg**  
Leuvensesteenweg 517  
3070 Kortenberg  
T +32 2 758 05 11

**campus Gasthuisberg**  
Herestraat 49  
3000 Leuven  
T +32 16 34 80 00

**dienst kinder- en jeugdpsychiatrie**  
[kinderpsychiatrie@upckuleuven.be](mailto:kinderpsychiatrie@upckuleuven.be)

**campus Kortenberg**  
T +32 2 758 05 11  
F +32 2 759 53 80

**campus Gasthuisberg**  
T +32 16 34 38 21  
F +32 16 34 38 30

**dienst volwassenenpsychiatrie**  
[volwassenenpsychiatrie@upckuleuven.be](mailto:volwassenenpsychiatrie@upckuleuven.be)

**campus Kortenberg**  
T +32 2 758 05 11  
F +32 2 759 53 80

**campus Gasthuisberg**  
T +32 16 34 80 00  
F +32 16 34 87 00

**dienst ouderenpsychiatrie**  
[ouderenpsychiatrie@upckuleuven.be](mailto:ouderenpsychiatrie@upckuleuven.be)

**campus Kortenberg**  
T +32 2 758 05 11  
F +32 2 759 53 80

**campus Gasthuisberg**  
T +32 16 34 80 00  
F +32 16 34 87 00

### ***Op afspraak***

Bezoek wordt afgesproken met één vaste contactpersoon per patiënt die gedurende de opname niet wijzigt. In principe kiest de patiënt wie deze persoon is. Als deze keuze niet door de patiënt kan worden gemaakt, hanteren we een cascadesysteem om te bepalen wie de contactpersoon is. De partner of één van de kinderen zijn de meest voorkomende contactpersonen.

Eén van onze vaste medewerkers, Ria, kan door u worden gecontacteerd om bezoek in te plannen. Dit gebeurt de eerste keren best telefonisch en later kan dit ook per mail.

U kan haar bereiken op alle weekdays behalve vrijdag van 14.30u tot 17.30u.

via telefoon op nummer 02/758.17.05

of via mail [covid.bezoek@upckuleuven.be](mailto:covid.bezoek@upckuleuven.be)

### ***Hoe verloopt het bezoek?***

Meldt u op het juiste uur aan de bezoekersingang aan. Dit kan door aan te bellen aan de kleine poort links van de grote witte poort op de parking van de ouderenpsychiatrie. Bent u wat vroeger dan verwacht, wacht dan bij voorkeur in uw wagen.

Bij aankomst zal u onthaald worden door een medewerker van de afdeling. U wordt verwacht een chirurgisch mondmasker te dragen (bij voorkeur uw eigen mondmasker). Er zal u ook gevraagd worden om uw handen te ontsmetten.

Bij bezoek in de **bezoekersruimte** komt uw familielid/vriend via een andere route tot bij u. Hij/zij zal ook, indien zijn/haar toestand dit toelaat een chirurgisch mondmasker dragen. We beseffen dat dit niet zo aangenaam is, maar mogen we u toch vragen om het mondmasker tijdens het gehele bezoek te dragen? Wij begrijpen de nood om elkaar na lange periode eens vast te pakken maar we willen u toch vragen dit nog niet te doen en de 1m50 afstand te respecteren. Dat is de beste zorg die jullie momenteel aan elkaar kunnen geven.

Tijdens bezoek **op de afdeling** vragen we ook uw chirurgisch mondmasker op de afdeling op te houden. De andere beperkingen wat betreft het contact met uw familielid/ partner vallen weg. Tijdens dit bezoek is het belangrijk contact met andere patiënten te vermijden door 1.5 meter afstand trachten te houden met hen. Dit bezoek gaat bij voorkeur door op de kamer van uw opgenomen familielid of in de tuin. Eens alleen op de kamer of in de tuin mag u het mondmasker afzetten. De gemeenschappelijke patiëntenruimtes zijn niet toegankelijk voor bezoek.



### ***Mag ik een cadeautje meebrengen?***

Enkel het meebrengen van **kleine pakjes en cadeautjes** (tijdschriften, snoepgoed of andere 'attenties') is omwille van hygiëne toegestaan. Deze dienen overhandigd te worden aan de hulpverlener die aanwezig is tijdens het bezoekmoment en mogen in geen geval rechtstreeks aangeboden worden aan de patiënten. De procedure omtrent het brengen van grotere pakjes (zoals bijvoorbeeld was) blijft behouden (via de receptie).

Spreek bij vragen gerust één van onze medewerkers aan, zij helpen u graag verder.

Indien u voor het bezoekmoment nog vragen heeft, contacteer dan zeker de afdeling waar uw familielid/vriend verblijft.

Wij hopen u via deze weg voldoende geïnformeerd te hebben en wensen u alvast een fijn weerzien met uw vriend/familielid toe.

Team Cog K

*Routebeschrijving naar ingang bezoekers*

