teamwerking onder druk

over wat “crisis” doet met een team

Liesbet Van Canneyt, gezintherapeut Huis 4
Karen Volckaert, kinder- en jeugdpsychiater Huis 4

TEAM ONDER DRUK

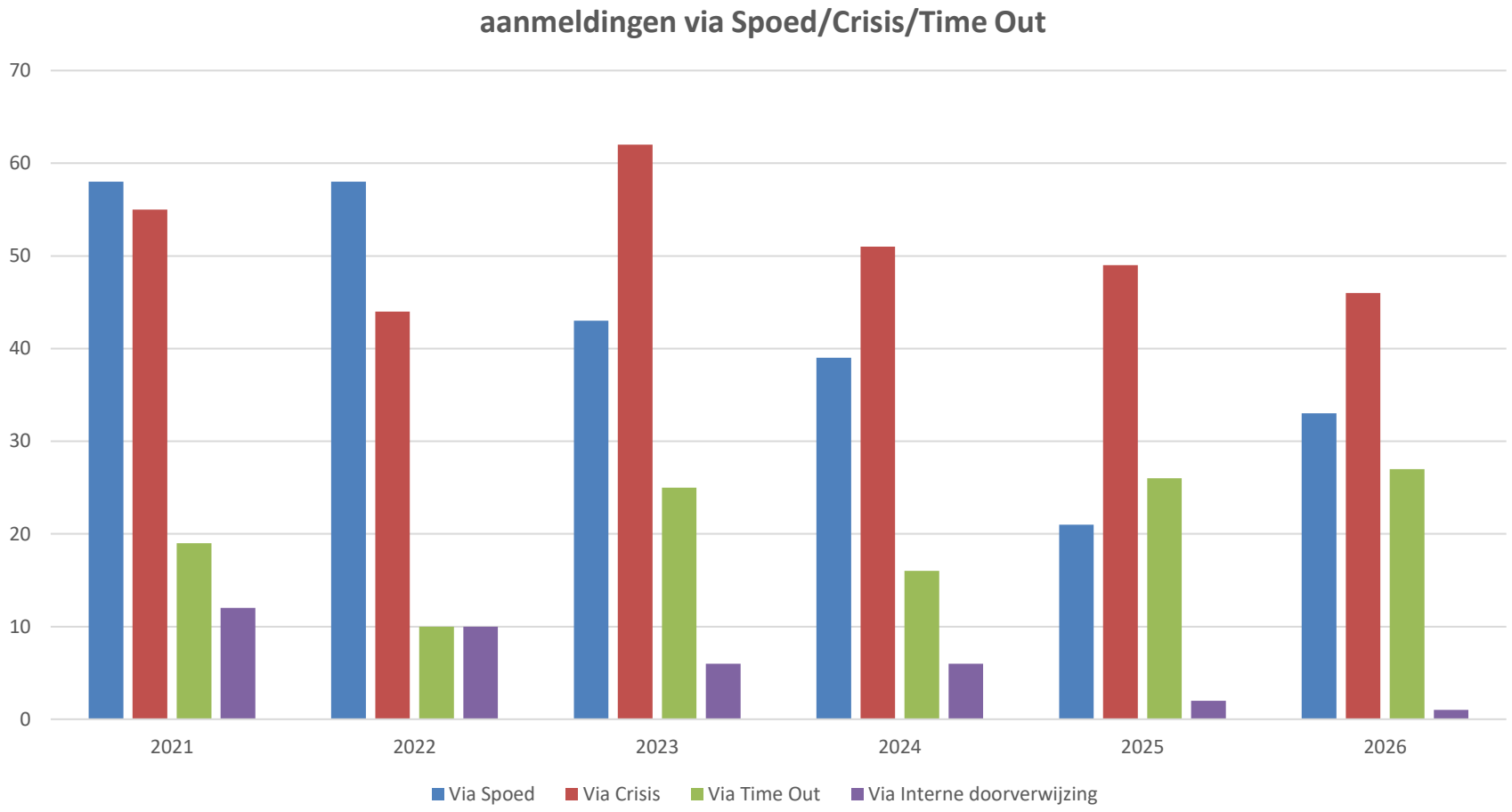
werken in een crisisgroep binnen kinder- en jeugdpsychiatrie:
grote emotionele intensiteit
tijdsaspect: urgentie – crisis
gevaarscriterium: agressie, suïcidaliteit, zelfverwondend gedrag

crisis beroert de gemoederen en is besmettelijk!

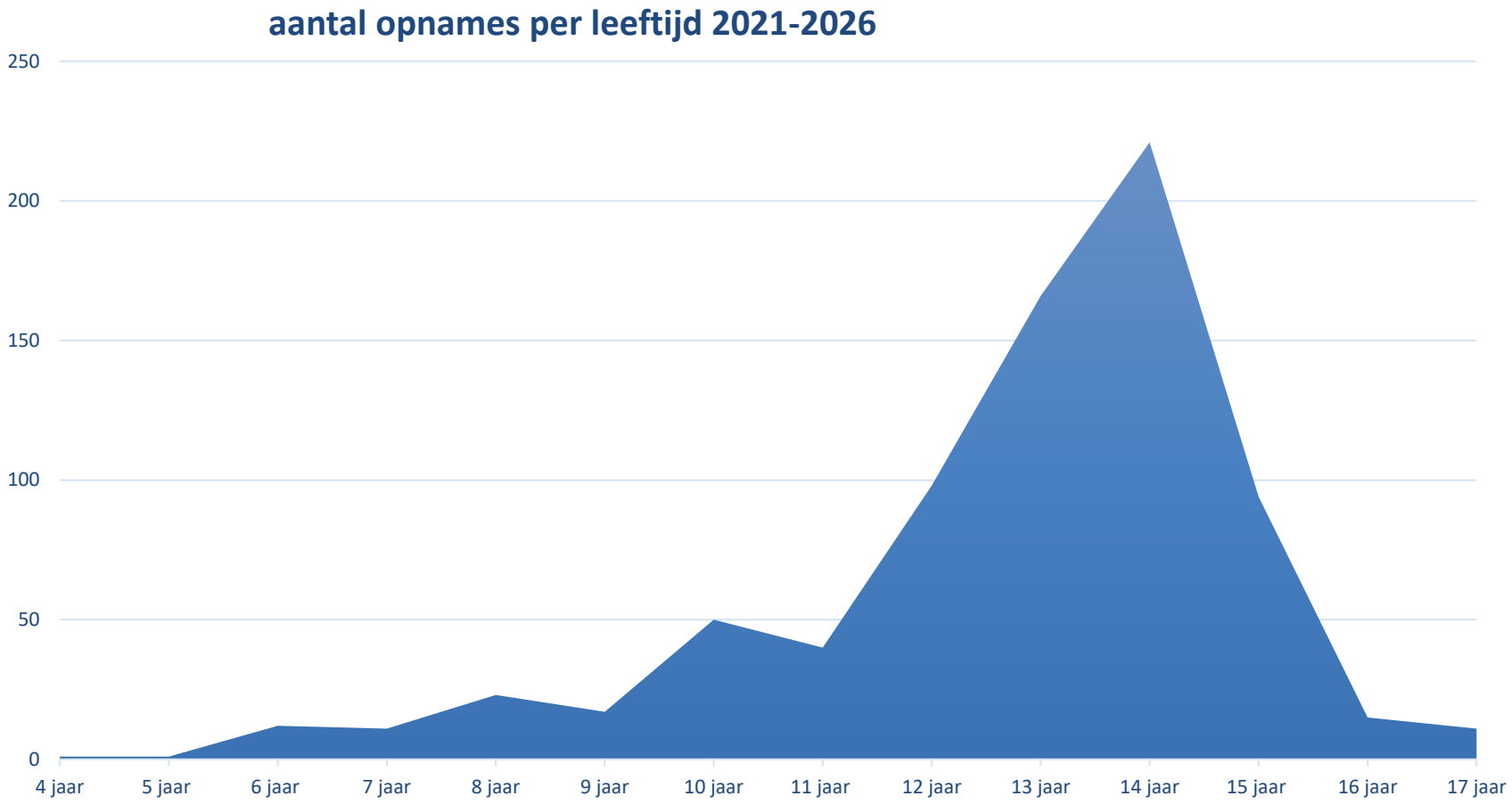


enkele cijfers: overzicht instroom

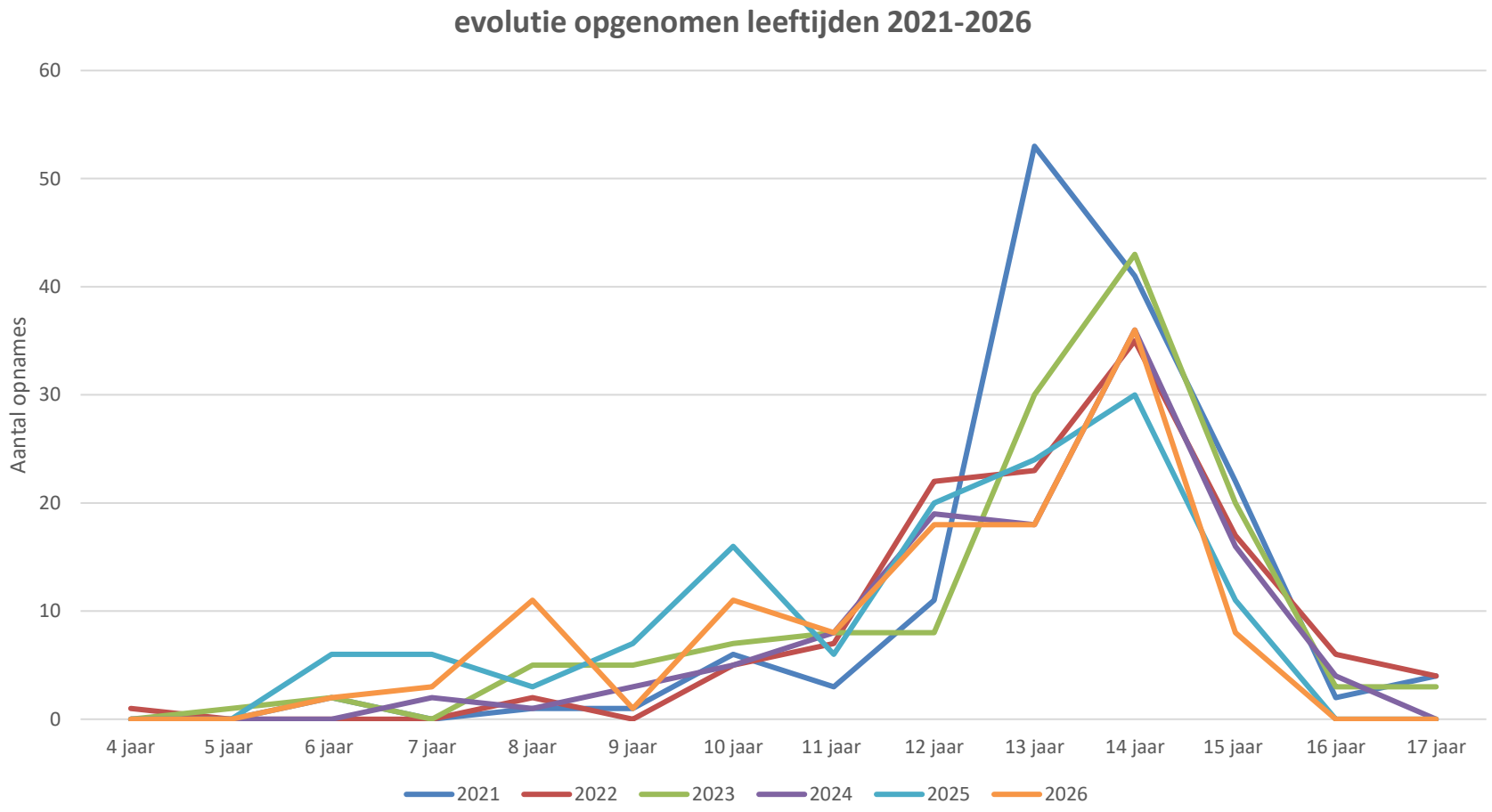
35% via spoed, 43% via crisisnetwerk, 17% geplande time-out, 5% intern



enkele cijfers:
leeftijdsspreiding – grootste groep 13 en 14 jarigen



enkele cijfers:
tendens meer jonge kinderen sinds 2025





werken onder hoge druk

hoge druk

jongere / context

risicogedrag noopt tot grote waakzaamheid
tijdsdruk en sterk emotioneel appèl
ER MOET NU IETS GEBEUREN DOOR U
activatie stress-responssysteem
overlevingsmodus

team

mentaliserend vermogen onder druk
actiemodus
snelle, ad hoc oplossingen

interne druk
minder teamcohesie
onveilig klimaat
parallelprocessen
uitputting



blikvernauwing

blikvernauwing

jongere / context

onder stress vernauwt het denken
nuances, alternatieve perspectieven en betekenis-denken verdwijnen
vervallen in onmacht en catastrofaal denken dreigt
IK WIL EEN (LANGERE) OPNAME

team

symptoomgerichte blik overheerst
overmatige controle-maatregelen
gevaar voor escalatie en impasse
minder participatie

verdeeldheid
inconsistente aanpak



weerstand tegen verandering

weerstand tegen verandering

jongere / context

neiging tot rigiditeit, vaak weerstand, ambivalentie of verstarring
wat gekend is, voelt veilig, zelfs als het niet werkt

team

minder flexibiliteit, minder zorg op maat
tegendruk
nadenken over betekenis van de weerstand verdwijnt

teamgroei en inhoudelijke vernieuwing onder druk

wat helpt?

ivm hoge druk

kennis en inzicht
installeren van een duidelijk en werkbaar **kader**
afbakenen van verantwoordelijkheden
kalmte

blikvernauwing

uitzoomen en hypothesen formuleren: van symptoom naar betekenis

meerstemmigheid
“if you get stuck, enlarge the system”

hoop en geloof
teamcultuur

weerstand tegen verandering

vertragen & verdragen
geen tegendruk
zoeken naar het optimale spanningsniveau
intervisie, reflectie

onze verjaardagstaart gebakken ter gelegenheid van 15 jaar crisiswerk!

kaarsjes met vlammetjes om te koesteren, ballonnen die kleur geven aan het werk en die je ook op gepaste tijd moet laten wegvliegen… als kers op de taart het er samen staan, een taart doordrongen van kersenextract, als symbool van verbondenheid en samenwerking



enkele helpende gedachten

de kunst bij een crisis is juist om in een ongewone situatie het gewone te blijven doen

je kan een paard wel naar zijn drinkplaats brengen, maar je kan het niet doen drinken

geloof dat het ook weer beter wordt

dank je wel voor jullie interesse!

Karen.Volckaert@upckuleuven.be
Liesbet.Vancanneyt@upckuleuven.be

